

# **Indicatori di risultato e di realizzazione per il percorso-azione di recupero dei giovani esposti al disagio sociale dell'area dell'Unione dei Comuni Caserta Sud Ovest**

autore

**Lorenzo Cavallo**

*Servizio Statistico dell'Unione C.S.O.*

## Premessa

I destinatari del percorso-azione sono i giovani di età compresa tra i 14 e 18 anni maggiormente esposti al disagio sociale e facilmente avvicinati dalla criminalità locale. Tali destinatari sono da ricercarsi tra i soggetti a rischio di insuccesso o fuoriuscita dal sistema scolastico e formativo e in particolare:

- ? inoccupati in condizioni di disagio
- ? ragazzi che abbandonano le strutture scolastiche
- ? minori provenienti da famiglie multiproblematiche
- ? giovani inseriti in circuiti di dipendenza

L'area di intervento considerata si riferisce al Litorale Domizio e particolarmente all'Unione dei Comuni area Caserta Sud-Ovest composta da 10 comuni della provincia di Caserta (Cancello ed Arnone, Capodrise, Castel Volturno, Cellole, Francolise, Grazzanise, Marcianise, Mondragone, Santa Maria la Fossa e Sessa Aurunca).

Le analisi finora effettuate hanno delineato una prima fotografia del territorio da cui emerge con evidenza una situazione di forte disagio sia da un punto di vista territoriale che, soprattutto, sociale. Si tratta, infatti, di una particolare area territoriale con un forte tasso di dispersione scolastica e di disoccupazione, tutto permeato da una forte presenza della criminalità organizzata con conseguenti problemi di devianza giovanile.

La finalità ultima del progetto consiste nel "recuperare" i destinatari fornendo loro la possibilità di rientrare in un circuito sociale e formativo che garantisca non solo l'acquisizione di competenze e professionalità ma soprattutto la conquista di un'autonomia personale che li aiuti ad inserirsi ed essere "inclusi" in contesti diversi da quelli attuali. Tale finalità è inserita in un approccio volto alla comprensione delle componenti strutturali, individuali ed emozionali dei soggetti a rischio che tenga conto soprattutto delle loro particolari storie di vita, delle loro aspettative, delle loro motivazioni profonde e dei loro desideri.

## **INDICATORI PER IL MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

Il Servizio Statistico dell'Unione dei Comuni C.S.O. ha definito alcuni parametri di riferimento atti ad individuare il buon andamento del progetto.

**Con l'adozione degli indicatori si danno segnali.** L'adozione di un indicatore segnala che su quel particolare fenomeno si sta richiamando l'attenzione (ciò vale ancora di più se si esplicita un valore obiettivo, in questo caso è sempre necessario documentare il percorso logico che conduce alla scelta di tale valore).

Per tutti gli indicatori per cui non sono identificate fonti già esistenti, l'adozione dell'indicatore comporta che sia svolto un lavoro ad hoc per la sua realizzazione (rilevazione di dati; studi di fonti varie per la stima; indagini di campo; ecc.).

**La maggior parte degli indicatori è definita come la variazione di un particolare stato di partenza.** Per poter apprezzare modifiche in tale stato di partenza è necessario definire il valore di quello stato a una data iniziale. Solo per gli indicatori per cui è possibile procedere in tempi brevi a una definizione del valore a una data iniziale è anche ipotizzabile una esplicitazione del valore obiettivo dell'indicatore a fine programma (o a una data intermedia).

**Non si devono necessariamente adottare solo indicatori per cui è possibile fare una quantificazione, a questo stadio, di valori obiettivo,** alcuni indicatori vengono adottati perché si ritiene che quell'indicatore è veramente informativo (anche se al momento l'informazione non consente di esplicitarne con accuratezza un valore obiettivo).

### Sistema degli indicatori

Le tipologie di indicatori adottate sono le seguenti:

*di risultato*, che misurano il raggiungimento degli obiettivi specifici (efficacia) sulla base di quanto raccomandato e/o definito;

*di realizzazione*, che danno conto degli output delle attività.

### Significato generale degli indicatori proposti

Gli indicatori di risultato proposti intendono misurare la capacità della strategia di raggiungere gli obiettivi specifici. Tale misura viene espressa attraverso tre diverse modalità:

- 1) aumento dell'offerta dell'erogazioni di servizi
- 2) miglioramento della qualità dell'offerta
- 3) effetti degli interventi sui destinatari

A ciascuna modalità corrisponde una diversa tipologia di indicatori.

- 1) al primo tipo appartengono indicatori espressi come **tassi di copertura**, ovvero la quota di popolazione coperta sulla popolazione totale potenzialmente destinataria. Si ottiene in tal modo un'indicazione di un primo risultato di una politica, il grado di coinvolgimento della popolazione potenziale che, in molti casi, è presupposto essenziale di alcuni impatti desiderati che non possono prescindere dalla dimensione dell'azione relativamente a quella del contesto in cui si è operato;
- 2) il secondo tipo è caratterizzato da indicatori che mirano a focalizzarsi sulle **caratteristiche qualitative** dei servizi erogati, in base alle trasformazioni auspiccate dalla programmazione.

La scelta degli indicatori di risultato da adottare e, fra questi, quelli da quantificare, richiede un'attività preliminare di ricognizione delle fonti di informazione disponibili sul territorio, prima fra tutte quella di monitoraggio dell'attuazione del programma. Per la corretta individuazione di un valore di riferimento, *baseline*, rispetto al quale calcolare le variazioni intervenute (ad esempio per i tassi di copertura) appare fondamentale tenere presente che queste ultime sono da interpretare alla luce dell'influenza della passata

programmazione sul valore dell'anno di partenza. Questo valore, infatti, ha un significato diverso a seconda della novità o meno dell'intervento in esame. Ad esempio per alcune politiche l'anno di partenza coincide con quello dell'inizio della programmazione cofinanziata.

### Come utilizzare le proposte di indicatori

Gli indicatori di risultato proposti sono stati formulati a livello di obiettivo specifico e di misura tipica ad essi collegata (stante la relativa standardizzazione delle misure previste dai POR).

Tali indicatori sono stati definiti in questo modo indipendentemente dalle specifiche tipologie di progetto programmate (alle quali si è dato un significato puramente strumentale).

Nell'adozione occorre quindi assicurare la completa coerenza fra le tipologie di progetto utilizzate e le variabili cui fa riferimento l'indicatore.

### Indicatori di risultato

<b>Fase</b>	<b>Indicatore di risultato</b>	<b>Stato attuale</b>	<b>Valore atteso</b>
Sensibilizzazione	Tasso di copertura delle politiche di sensibilizzazione	0%	60%
Certificazione competenze in entrata	Indice di conseguimento della scuola dell'obbligo dell'Unione C.S.O. rispetto alla Provincia di Caserta	98,76	99,59
	Tasso di non conseguimento della scuola dell'obbligo	15,10%	14,4%
	Variazione del tasso di conseguimento della scuola dell'obbligo	0	+0,7%
Orientamento	Tasso di successo dell'attività di orientamento	5,4%	10,2%
	Incremento del tasso di successo dell'attività di orientamento	0%	+88,9%

Indicatori di realizzazione

Fase	Subfase	Indicatore di realizzazione	Quantificazione della realizzazione	Indicatore di risultato	Quantificazione del risultato	
Sensibilizzazione	Diffusione	n° azioni adottate per la diffusione	3	Tasso di copertura della diffusione rispetto alla sensibilizzazione	80%*	
		n° di manifesti	200		Utenti raggiunti dalle politiche di diffusione	504*
		n° di volantini/opuscoli	1.000			
		n° comuni coperti dalla diffusione	15			
	Contatti	n° azioni adottate per il contatto	3	Tasso di copertura del contatto rispetto alla sensibilizzazione		
		Incontri (workshop, convegni, seminari, ecc.)	2	Numero medio di partecipanti agli incontri	20*	
		Centri informativi attivati	17	n° di contatti giornalieri registrati	4*	
		Personale coinvolto	25	Tasso di copertura dell'accoglienza rispetto alla sensibilizzazione	15%*	
	Accoglienza	Centri di accoglienza attivati	12			n° di presenze giornaliera nei centri
Personale coinvolto		13				
Certificazione competenze in entrata	Registrazione	Personale coinvolto nella registrazione delle competenze	11	n° di registrazioni effettuate	82*	
				n° di registrazioni / giorno	2*	
				Tasso di copertura dell'azione di registrazione rispetto al target	9,8%*	

	Accertamento delle competenze	Studi effettuati n° tipologie di schede realizzate n° di schede realizzate	1 3 200	Corrispondenza tra il livello di competenza /esperienza ipotizzato e reale n° di schede sottoposte quotidianamente Fasce di competenza /esperienza riscontrate	Alto  2*  3*
Orientamento	Azione	Strutture adibite alla realizzazione dei colloqui Personale coinvolto nella realizzazione dei colloqui	10 11	n° di colloqui previsti n° di colloqui effettuati Tasso di realizzazione dei colloqui	82* 64* 78%*
	Reporting	Studi effettuati n° di percorsi formativi emersi dagli studi	1 3	Interesse riscontrato per il percorso proposto Incidenza del percorso proposto	Alto  50%*

\* stima